LAE

Liceo Agrícola y Enológico
"Domingo Faustino Sarmiento"

Encuesta de Evaluación de Capacitación sobre Sistema de Gestión y Actualización Normas ISO 9001: 2015 hacia la Transición ISO 9001:2026 (PAH)

Responsable: Mgter. María Soledad Berná
Referente de Sistematización de la Información Escolar
Secretaria Académica de Escuela Técnica- LAE

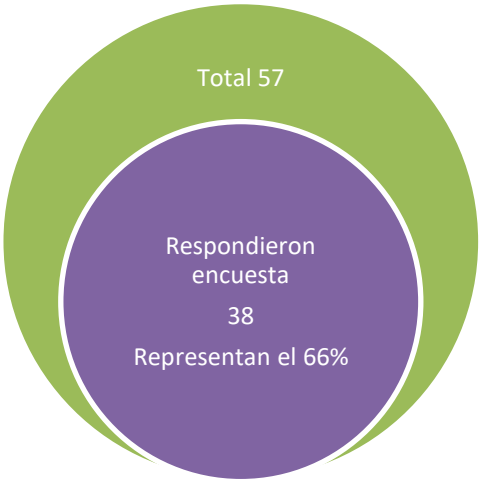
Principales resultados:

El informe evidencia una alta valoración y recepción favorable por parte de la comunidad educativa de la capacitación recibida. Se observa que hay una gran pregnancia de la cultura de la calidad dentro del LAE, transformando la percepción de la norma ISO en una herramienta útil y aplicable en donde se destacan los siguientes aspectos centrales:

- ✓ **Alto Impacto y nivel de satisfacción:** Un **94,7%** de los participantes manifestó estar *Satisfecho* o *Muy satisfecho* con la capacitación. Además, el **86,8%** considera que los contenidos aprendidos influyen *mucho* en su práctica laboral cotidiana.
- ✓ **Alineación Estratégica con la Enseñanza:** El **60,5%** percibe que la norma ISO se relaciona *exactamente* con el propósito del proceso de enseñanza-aprendizaje, destacando que sirve como un marco para ordenar procesos, planificar con enfoque situacional y concebir la calidad como una construcción continua más que como un mero trámite de certificación.
- ✓ **Apropiación de Conceptos Clave:** Se observa un sólido dominio conceptual sobre la evolución hacia la ISO 9001:2026 y la metodología del **Ciclo de Deming (PHVA)**, el cual fue identificado correctamente por el **79%** de los encuestados. Entre los aspectos más valorados destacan la gestión de riesgos y oportunidades, la cultura de mejora continua, la sustentabilidad/cambio climático y la digitalización de procesos.

Para las próximas instancias formativas, se requiere/demanda profundizar en la aplicación práctica con casos reales y bajada al aula/ estandarización de procedimientos y herramientas de seguimiento/ análisis de riesgos escolares/ articulación interáreas/ sustentabilidad y tecnopedagogías.

Población total que participó de la capacitación y proporción que respondió la encuesta de evaluación de la misma



Personal que responde la encuesta

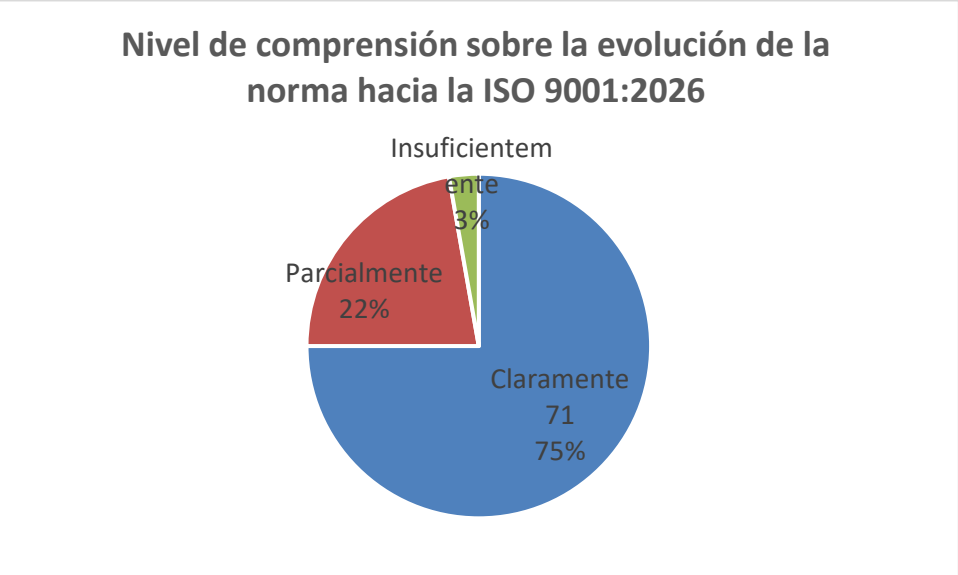
	Frecuencia	Porcentaje
Personal docente/profesoras/es	25	65,8
Personal docente/ preceptoras/es	9	23,7
Equipo de Orientación	2	5,3
Personal de Apoyo Académico- Agrup. Administrativo	2	5,3
Total	38	100

Nivel de conocimiento de los lineamientos generales de la Norma y su propósito orientado a los procesos de mejora de la calidad educativa en la Escuela Técnica

	No realizó la capacitación	Sí realizó la capacitación	Total
Si, parcialmente	0	21	21
	0,00%	58,30%	55,30%
Si, totalmente	0	10	10
	0,00%	27,80%	26,30%
No	0	5	5
	0,00%	13,90%	13,20%
Ns/Nc	2	0	2
	100,00%	0,00%	5,30%
Total	2	36	38
	100,00%	100,00%	100,00%

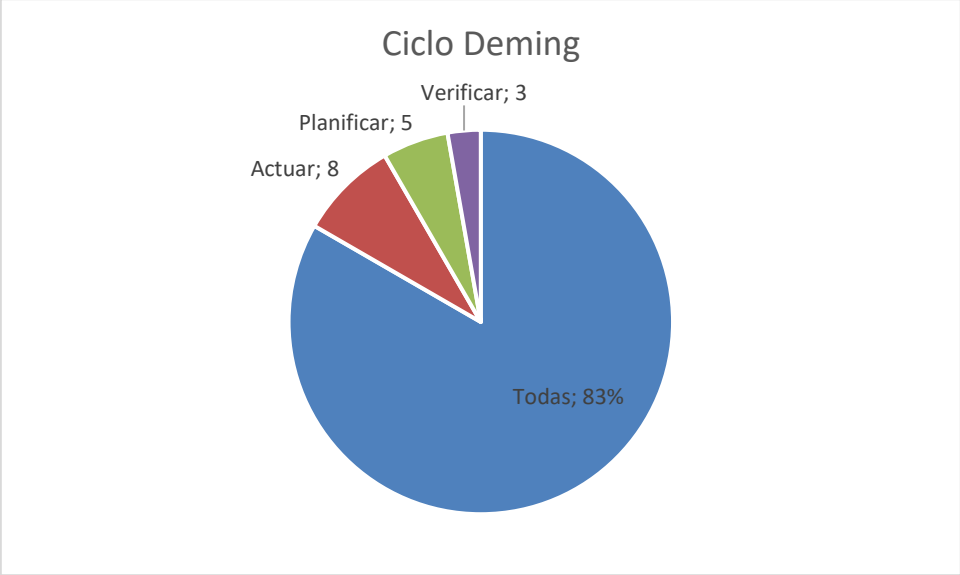
Nivel de comprensión sobre la evolución de la norma hacia la ISO 9001:2026 (enfoque en digitalización, cultura y liderazgo) en términos generales

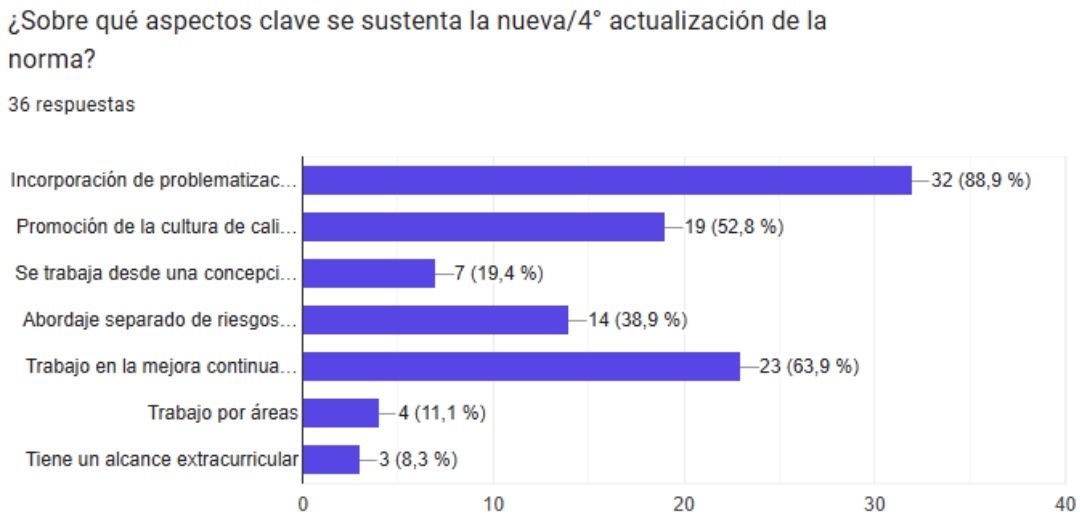
	Frecuencia	Porcentaje
Claramente: entendí perfectamente hacia dónde va la norma y cómo impacta en nuestro Sistema de Gestión de Calidad escolar	27	71
Parcialmente: comprendí los conceptos generales, pero todavía me cuesta visualizar cómo los aplicaremos en la práctica de la escuela	8	21
Insuficientemente: Los conceptos me resultaron confusos y requiero mayor profundización para entender la evolución de la norma	1	3
Total	38	100



Verificación de la comprensión del Ciclo Deming (etapas) y su importancia en los procesos de mejora

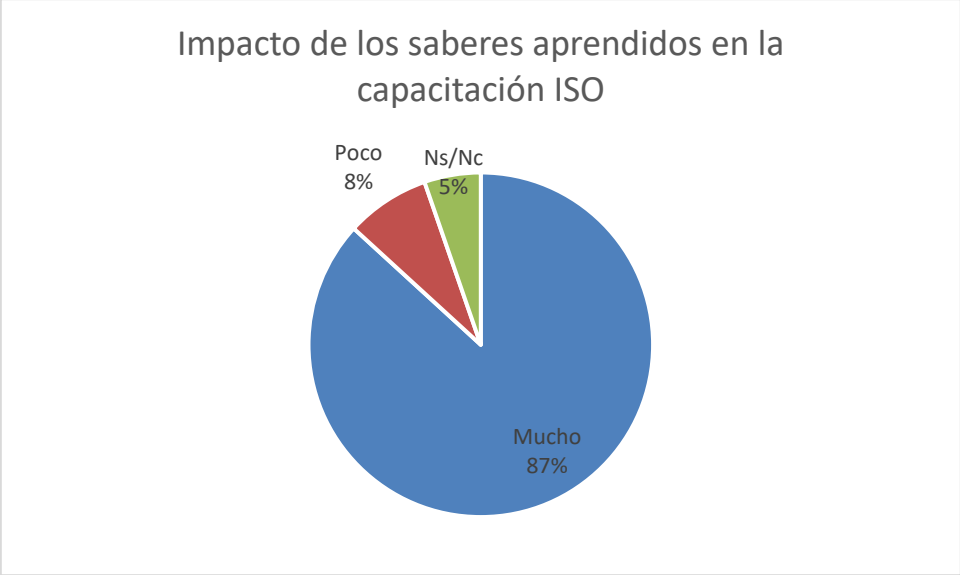
	Frecuencia	Porcentaje
Todas: actuar, planificar, hacer, verificar	30	79
Actuar	3	8
Planificar	2	5
Verificar	1	3
Total	38	100





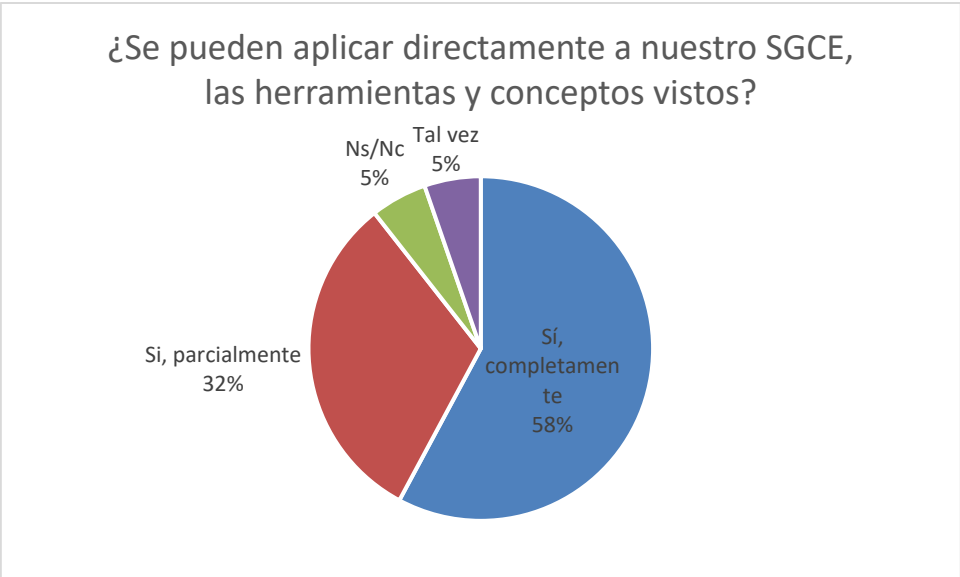
Nivel de influencia-impacto de los contenidos y saberes aprendidos durante la capacitación, en la práctica docente/ actividad laboral

	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	33	86,8
Poco	3	7,9
Ns/Nc	2	5,3
Total	38	100



¿Considera que las herramientas y conceptos vistos son directamente aplicables para actualizar nuestro SGCE y gestionar el cambio en la escuela?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí, completamente	22	57,9
Si, parcialmente	12	31,6
Ns/Nc	2	5,3
Tal vez	2	5,3
Total	38	100

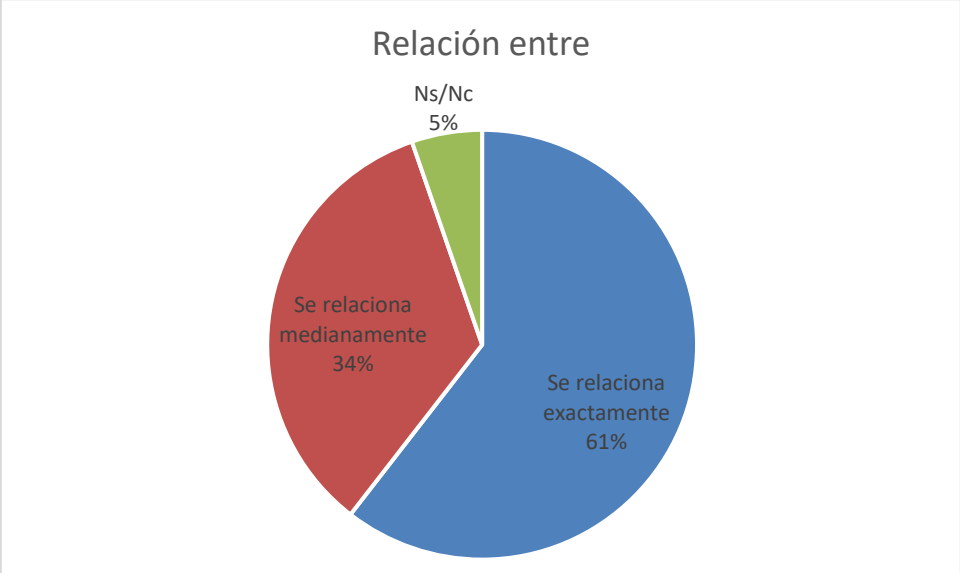


Ampliación de la respuesta anterior (se presentan solo los casos que ofrecieron respuesta)

Siempre se puede mejorar para poder brindar una mejor calidad de desarrollo de los profesionales que intervenimos en la institución con el fin fortalecer la formación de estudiantes críticos y comprometidos con la sociedad.
La mejora es continua, simplifica el vocabulario
Conocer la finalidad redirecciona el foco de planificar el transitar curricular.
Me resulta novedoso los métodos para plantear y planificar.
Y en mi caso lo aplicaría en método de la bioeconomía
Considero que puede aplicarse directamente, que las barreras que podemos encontrar son propias de una institución educativa y los tiempos de la misma
La capacitación brindó herramientas útiles y actualizadas para fortalecer la gestión de la calidad y la mejora continua en la institución.
Las herramientas y los conceptos pueden aplicarse al ser situadas y basadas en la realidad de la Institución

Relación entre contenidos abordados en el marco de la capacitación ISO con el propósito del proceso de enseñanza aprendizaje en el LAE

	Frecuencia	Porcentaje
Se relaciona exactamente	23	60,5
Se relaciona medianamente	13	34,2
Ns/Nc	2	5,3
Total	38	100



Ampliación de la respuesta anterior (se presentan solo los casos que ofrecieron respuesta)

Porque la calidad primero se construye y después se controla *Van de la mano, ayuda a reordenar contenidos, propósitos y objetivos a plantear* *Creo que es un colegio donde está en constante innovación y esto ayuda a poder orientarnos a nuevas propuestas.* *Porque todo lo que propone la norma es en el sentido de ordenar todos los factores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje y de ahí se logra mejorar la calidad educativa de la institución.* *Los contenidos abordados estuvieron directamente relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje del LAE, ya que aportaron herramientas prácticas y actualizadas para mejorar la planificación, la evaluación y la calidad educativa en la institución.* *Ma pareció un paradigma flexible para analizar los procesos, y entre ellos, los procesos de enseñanza aprendizaje. Interesante para trabajar en la revisión de dichos procesos*

Aspecto o concepto de la capacitación que le resultó más valioso para implementar en su área o proceso

Categorización de respuestas	**Verbalizaciones/ testimonios**
Ciclo de Mejora Continua (Ciclo de Deming / PHVA) Relacionadas explícitamente en el Ciclo de Deming (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) y el enfoque de mejora constante	• *Lo relacionado con el ciclo de Demin* • *Me gusta la idea de pensar cada proceso que hacemos en la escuela, mediante el ciclo de mejora de Deming. Además de pensar los procesos así, poder evaluarlo y regístralo de manera que seamos conscientes de su implementación.* • *El ciclo de Deming: planificar , hacer, verificar y actuar.* • *Realizar un buen análisis de contexto, armar un plan, hacer, verificar, actuar (Ciclo de Deming)* • *Lo más valioso a mi parecer es poder aplicar el cambio hacia la conciencia y la mejora continua, comprendiendo mi rol en cada proceso.* • *Oportunidades de mejora continua. Todo el tiempo están disponibles, siempre y cuando uno (Sujeto o Institución) las quiera tomar.* • *El Ciclo de Deming (PHVA) aplicado a Artes Visuales permite mejorar continuamente la enseñanza y la producción artística de los estudiantes...* • *Me gustó la etapa de revisión y mejora constante* • *Planificar y luego verificar* • *Planificar, hacer, verificar y actuar.* • *Para mi seguir fortaleciendo el enfoque de mejora continua, promover una cultura de la calidad, fomentando el compromiso, la responsabilidad y el comportamiento ético de todos los integrantes del área.*
Cultura Organizacional, Trabajo en Red y Valor Educativo Aportes vinculados a la alineación institucional, el trabajo colaborativo, la resiliencia y el impacto real en el proceso de enseñanza-aprendizaje	• *El alineamiento del LAE con la Norma.* • *entender que se debe trabajar hacia dentro de la comunidad educativa, y que es el resultado del esfuerzo común de toda la comunidad para lograr mejoras en calidad educativa.* • *Me pareció valioso que se remarcó que la aplicación de la norma es una herramienta para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y así se percibe como algo útil no*

	como algo que se hace con el sólo objetivo de tener una certificación. • *Eliminar las barreras entre áreas y departamentos* • *Habitar y sostener organizaciones resilientes* • *Armar y sostener redes intra y extra institucional (comunidades de aprendizaje).* • *La importancia de los objetivos del Proyecto Alfredo Hirsch para la calidad de la educación en Argentina...* • *Resiliencia* • *Mejorar las reglas internacionales para ordenar y mejorar las empresas*
Sustentabilidad, Cambio Climático y Tecnologías (Nuevos Enfoques ISO) Referidas a la incorporación de la perspectiva ambiental, digitalización y tendencias actuales	• *El aspecto de incorporación de los Cambios Climáticos, que están generando consecuencias severas en el planeta...* • *La incorporación de temas como Cambio Climático y Digitalización. A partir de ello podemos trabajar sobre herramientas actualizadas para mostrar cómo la eficiencia energética y la trazabilidad digital optimizan la productividad...* • *Digitalización de procesos y procedimientos* • *Actualización en Sustentabilidad/Sostenibilidad y Tecnopedagogías*
Planificación y Gestión de Procesos Centradas en la planificación, la organización de actividades cotidianas y la gestión por procesos	• *Planificación* • *Planificar* • *PLANIFICACION* • *Actuar sobre la planificación por falta de tiempo.* • *Lo más valioso fue la incorporación de estrategias y herramientas prácticas que pueden aplicarse en el trabajo cotidiano, favoreciendo una mejor planificación y organización de las actividades.* • *Trabajo y control de procesos no personas.*
Gestión de Riesgos y Oportunidades Respuestas que destacan la identificación, evaluación y gestión de riesgos y oportunidades	• *El Plan de riesgos y oportunidades* • *Capítulo 4 y ver la práctica educativa como oportunidad* • *Los conceptos de evaluar riesgos y oportunidades en mi área de trabajo.* • *Pensar a las mejoras de calidad como un proceso continuo, no definitivo centrado en la identificación de riesgos y oportunidades*
Medición, Evaluación Objetiva y Eficiencia Aportes enfocados en la recolección de información fundamentada, la evaluación de la labor y el rendimiento	• *Contar con información valiosa y hacer evaluaciones objetivas de nuestra labor* • *Realizar mediciones para trabajar en la mejora a partir de información fundamentada* • *La eficiencia, productividad en base a información sistemática* • *La importancia de contar con información confiable para la mejora*

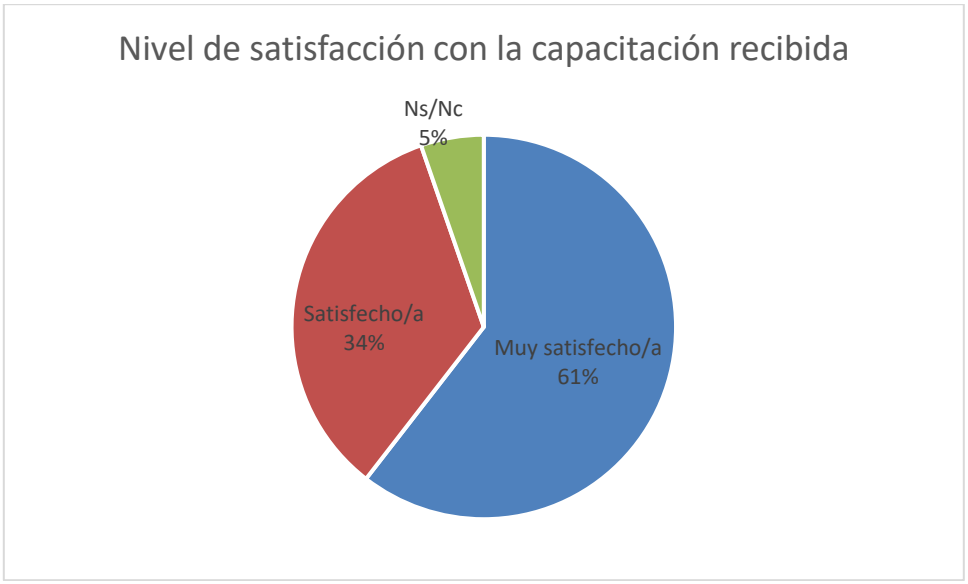

Ciclo de Deming / PHVA
Cultura Organizacional
Sustentabilidad, Cambio Climático y Tecnologías
Planificación y Gestión de Procesos
Gestión de Riesgos y Oportunidades
Medición, Evaluación

Temas que considera que requiere mayor profundización o acompañamiento en las próximas instancias formativas

Temas	N° de Menciones	Enfoque Principal
Aplicación Práctica, Casos Reales y Bajada al Aula	5	Ejemplos concretos, talleres por área y aplicación pedagógica/ centradas en llevar la norma a la práctica cotidiana/ analizar casos reales y adaptar los conceptos al aula y áreas específicas
Procedimientos, Seguimiento y Calidad	5	Documentación, trazabilidad y herramientas de seguimiento/ elaboración y optimización de procedimientos
Gestión de Riesgos y Oportunidades	4	Metodología de riesgos con enfoque en el entorno escolar/ análisis de riesgos y oportunidades
Articulación Interáreas y Saber Institucional	4	Trabajo en equipo y capitalización del conocimiento/ Integración entre áreas, recolección de evidencias transversales y preservación del conocimiento colectivo
Sustentabilidad, Cambio Climático y Tecnopedagogía	4	Integración de temas ambientales y digitales en la enseñanza/ dimensión ambiental /nuevas tecnologías pedagógicas
Costos e Impacto Económico/Financiero	3	Métricas financieras de la norma y economía circular. Evaluar la dimensión económica de la norma, costos de la transición, digitalización e indicadores financieros
Formación Específica, Ética y ISO 2026	3	Formación de auditores internos y cláusulas específicas pautas éticas y las novedades de la ISO 9001:2026

Nivel de satisfacción con la capacitación recibida

	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho/a	23	60,5
Satisfecho/a	13	34,2
Ns/Nc	2	5,3
Total	38	100


Nivel de satisfacción con la capacitación recibida
Ns/Nc
5%
Satisfecho/a
34%
Muy satisfecho/a
61%